

Artikel 1: Toepassingsbereik

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht die aan Vocatum B.V. (hierna ook: "Vocatum") wordt verleend, daaronder begrepen elke en iedere vervolgoopdracht, gewijzigde opdracht, aanvullende opdracht of aansluitende opdracht.
2. Deze voorwaarden gelden ook ten aanzien van eenieder die door Vocatum wordt ingeschakeld, en iedereen voor wiens handelen of nalaten Vocatum aansprakelijk is of kan zijn.
3. De toepasselijkheid van alle andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2: De opdracht

1. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Vocatum, ook als het de uitdrukkelijke dan wel stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een aangewezen of aan te wijzen medewerker zal worden uitgevoerd.
2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 BW en 7:409 BW is uitgesloten. Tenzij met de opdrachtgever is afgesproken dat de opdracht door een aangewezen of aan te wijzen medewerker zal worden uitgevoerd, is Vocatum vrij om te bepalen welke van haar partners of personeelsleden bij de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.
3. Dossiers van iedere opdracht worden zeven jaar na het sluiten daarvan, zonder nadere aankondiging vernietigd.

Artikel 3: Aansprakelijkheid

1. Indien uitvoering van een opdracht door Vocatum leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Vocatum wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Vocatum komt. Op verzoek wordt een dekkingsoverzicht en verzekeringsverklaring toegezonden.
2. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering op grond van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal € 40.000,00.
3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.
4. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van een jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Vocatum voor die schade.

Artikel 4: Plichten van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever vrijwaart Vocatum en haar hulppersonen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Vocatum ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden alsmede tegen de kosten van Vocatum in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.
2. Betaling van declaraties van Vocatum dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de opdrachtgever in verzuim en is de opdrachtgever aansprakelijk voor voldoening van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW, alsmede voor alle door Vocatum in verband met de invordering gemaakte kosten. Behoudens omgaand schriftelijk bezwaar van de opdrachtgever zijn Vocatum en haar Stichting Dergengelden gerechtigd voor of van de

opdrachtgever ontvangen gelden te verrekenen met of aan te (doen) wenden ter betaling van hetgeen de opdrachtgever aan Vocatum verschuldigd is.

3. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties - met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag - komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de proceskosten maar komen integraal voor rekening van de opdrachtgever, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 5: Inschakeling van derden

1. Vocatum is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. De keuze van de door Vocatum in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Vocatum is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Vocatum.
2. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever willen beperken, gaat Vocatum ervan uit en bevestigt zij zonodig bij deze dat alle haar gegeven opdrachten van de opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 6: Tarieven

1. Vocatum heeft het recht om het door haar gehanteerde basis uurtarief en de door haar gehanteerde kostenvergoedingen te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de opdracht tussen Vocatum enerzijds en de opdrachtgever anderzijds, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding vervalt op de 15de dag na de factuurdatum van de eerste declaratie, die aan de opdrachtgever is toegezonden na de verhoging van het basis uurtarief en/of voormelde kostenvergoeding.
2. Vocatum is gerechtigd om de betaling van een voorschot te verlangen.

Artikel 7: Diversen

1. Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
2. Tezamen met de opdrachtbevestiging, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht, gewijzigde opdracht, aanvullende opdracht of aansluitende opdracht, vormen deze voorwaarden de volledige overeenkomst tussen Vocatum en de opdrachtgever. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.
3. Wijzigingen van deze voorwaarden of de opdrachtbevestiging zijn slechts mogelijk en van kracht voor zover daarmee door alle partijen schriftelijk of elektronisch is ingestemd.
4. Vocatum is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard, indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden, tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 8: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Vocatum is het Nederlands recht van toepassing.

Algemene Voorwaarden van Vocatum B.V.

1. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam. Vocatum behoudt zich het recht voor om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de opdrachtgever.
2. Vocatum B.V. is statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 59405449. Deze algemene voorwaarden zijn in elk geval geplaatst op de website van Vocatum (www.vocatum.nl).